

UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS



FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMI PRESENCIAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

“EQUIPATECH SERVICE”

JORGE EUGENIO ESTIGARRIBIA MEZA

Asunción, Paraguay

Año 2024



EQUIPATECH SERVICE 16

Resumen Ejecutivo

El Plan de Negocio para la Venta de Equipos Informáticos y Servicio Técnico se enfoca en ofrecer productos tecnológicos de alta calidad y servicios técnicos especializados en Asunción, Paraguay. Este plan incluye la venta de ordenadores de escritorio, portátiles, servidores, impresoras y periféricos, además de componentes adicionales como discos duros, tarjetas gráficas y memorias RAM. Los servicios técnicos comprenden la instalación, mantenimiento y reparación de los equipos vendidos, la configuración de sistemas operativos, la instalación de software, la solución de problemas técnicos y la actualización de hardware. También se ofrece consultoría tecnológica para asesorar a los clientes en la selección de equipos que mejor se ajusten a sus necesidades empresariales.

El entorno económico presenta tanto oportunidades como desafíos. La demanda creciente de soluciones tecnológicas en diversos sectores económicos representa una situación favorable. Sin embargo, la volatilidad económica y la competencia intensa en el mercado de equipos informáticos y servicios técnicos pueden ser considerados factores desfavorables. Para abordar estas circunstancias, se sugieren las estrategias genéricas de Michael Porter, enfocándose en la diferenciación a través de la calidad del servicio y la reducción de costos mediante una gestión eficiente de recursos.

